

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Erf goedt, gevestigd aan de Klipper 45, 3961 KH te Wijk bij Duurstede. Erf goedt is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in deze privacyverklaring weergegeven.

Contactgegevens

Klipper 45
3961 KH Wijk bij Duurstede
06 – 54 34 01 29
overleg@erfgoedt.nl
<https://www.erfgoedt.nl>

Inleiding

Wij zijn ons bewust dat onze organisatie persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelt. We rekenen het tot onze taak en zorg om hierin je privacy te garanderen. Via deze privacyverklaring informeren wij je hoe we hieraan vorm en inhoud geven, hoe wij werken, welke informatie we waarom verzamelen en hoe we hiermee je bezoekers- en klantervaring beogen te verbeteren.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Erf goedt. Er zijn situaties waarin je gegevens door Erf goedt worden verzameld. Het is daarom goed dat je weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je je wensen rondom je gegevens kunt aangeven. Wij wijzen je erop dat Erf goedt niet verantwoordelijk is voor privacybeleid van andere websites en bronnen.

Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Toestemming

Iedere cliënt/opdrachtgever is op basis van de aan ons verstrekte opdracht automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze privacyverklaring.

Iedere bezoeker van deze website gaat automatisch akkoord met deze privacyverklaring.

Doel gegevens

Erf goedt verwerkt voor een aantal doelen persoonsgegevens:

1. Contact

Om telefonisch of via mail contact op te kunnen nemen wanneer dit nodig is om de gevraagde diensten te kunnen uitvoeren worden de gegevens die je meestuurt op het moment dat je via mail of via de website contact opneemt met Erf goedt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, emailadres en telefoonnummer, opgeslagen op de mailserver.

2. Verzenden van de nieuwsbrief en/of reclamefolder.

Als je hebt aangegeven dat je onze nieuwsbrief wilt ontvangen, dan word je e-mailadres daarvoor gebruikt. Je gegevens omtrent de nieuwsbrief kun je aanpassen via de daarvoor bestemde url onderaan elke nieuwsbrief.

3. Voldoen aan wettelijke verplichting(en)

Het voeren van een administratie is een wettelijke verplichting en van belang voor het voortbestaan van Erf goedt. Op grond daarvan verwerkt Erf goedt persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer.

4. Leveren van diensten / voldoen aan contractuele verplichtingen

Wanneer je je aanmeldt voor één van onze diensten vragen wij je om persoonlijke en bedrijfsgerelateerde informatie en leggen hiervan een dossier aan. Deze informatie wordt uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de afgenomen dienst(en). Wij maken twee type informatiedossiers: het cliëntdossier en het procesdossier.

1. Cliëntdossier

Erf goedt houdt van iedere cliënt een cliëntdossier bij, dat kan bestaan uit:

- gegevens van jou die nodig zijn voor het opstellen van het PersoonlijkLevensDossier;
- gegevens die nodig zijn om op te treden als mediator of vertrouwenspersoon;
- gegevens van het bedrijf of de locatie waar de zakelijke activiteiten worden uitgevoerd.

De gegevens die wij hiervoor nodig hebben zijn bijvoorbeeld: je naam & adresgegevens, gegevens van je identiteitsbewijs, geboortegegevens, huwelijkse staat, volmachten, machtigingen en bedrijfsregistratiegegevens.

Het cliëntdossier kun je niet zelf online beheren en het is niet openbaar.

Als de opdracht wordt beëindigd, worden alle fysieke documenten die tijdens de opdracht bij ons in bewaring waren, geretourneerd.

2. Procesdossier

Erf goedt houdt van ieder uitgevoerd proces een procesdossier aan, dat bestaat uit:

- online en offline documenten, medisch en niet-medisch, zoals start/intake- en slotdocument, overeenkomsten, verslagen, notulen, aantekeningen, notities, brieven, emailberichten, correspondentie, facturen en alle overige documenten met betrekking tot dit proces;
- gegevens met betrekking tot de opdrachtgever(s), ingeschakelde derden, zowel medisch als niet medisch. Voorbeelden van ingeschakelde derden zijn collega coaches en andere coaches, medische professionals, adviseurs, consultants, juristen, advocaten, overige personen, bedrijven of organisaties voor zover betrokken bij dit proces.

Dit procesdossier is vertrouwelijk en niet openbaar. Het uitvoeren van audits door bevoegde autoriteiten en toezichthouders is toegestaan.

Bewaarperiode persoonsgegevens

Erf goedt bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

| Gegevens | Bewaartermijn | Reden |
|----------------------|--|---|
| <i>Personalia</i> | <i>Maximaal 7 jaar na einde laatste contact</i> | <i>Om gefactureerde diensten te kunnen aantonen bij de belastingdienst is deze termijn noodzakelijk.</i> |
| <i>Cliëntdossier</i> | <i>Gedurende de tijd dat diensten worden afgenomen en 2 jaar na beëindiging contract, tenzij aanleiding bestaat om dossier langer te bewaren, bijvoorbeeld een mogelijke gerechtelijke procedure of omdat de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt. Erf goedt is verplicht hiervan melding te maken.</i> | <i>Om eventuele vragen te kunnen beantwoorden dan wel informatie op verzoek van jou door te kunnen sturen, wordt deze termijn gehanteerd.</i> |
| <i>Procesdossier</i> | <i>Gedurende de tijd dat diensten worden afgenomen en 2 jaar na beëindiging contract, tenzij aanleiding bestaat om dossier langer te bewaren, bijvoorbeeld een mogelijke gerechtelijke procedure of omdat de wet of een bevoegde autoriteit dit verlangt. Erf goedt is verplicht hiervan melding te maken.</i> | <i>Om eventuele vragen te kunnen beantwoorden dan wel informatie op verzoek van jou door te kunnen sturen, wordt deze termijn gehanteerd.</i> |

Ingeval aanleiding bestaat om een cliënt- dan wel een procesdossier langer te bewaren dan de hierboven aangegeven periode, bijvoorbeeld vanwege een mogelijke gerechtelijke procedure, zal Erf goedt dit aan je melden.

Beveiliging

Wij vinden beveiliging van je persoonsgegevens erg belangrijk. Zo worden geen fysieke kopieën gemaakt van je persoonsgegevens. Je gegevens worden alleen beheerd op de beveiligde servers van Erf goedt of één van onze contractpartners, waarmee een verwerkersovereenkomst is gesloten.

De persoonsgegevens die door Erf goedt worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via goed beveiligde werkruimten en systemen. Deze zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een controlemelding gegenereerd en naar Erf goedt verstuurd. Deze stap is nodig bij de inlogprocedure. Het versturen van e-mail met daarin persoonsgegevens geschiedt versleuteld.

Gebruik van cookies of vergelijkbare technieken

Erf goedt gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Erf goedt gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit, die ervoor zorgen dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen worden onthouden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die je surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij je eerste bezoek aan onze website ben je al geïnformeerd over deze cookies en is om je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op de website kunnen ook door derden cookies worden geplaatst. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of sociale mediabedrijven.

Verstrekking aan derden

Wij geven de door jou verstrekte gegevens alleen door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door jou aangevraagde diensten én jij hiervoor akkoord hebt gegeven. Uiteraard zullen wij enkel die gegevens verstrekken die noodzakelijk zijn voor de aan jou te verlenen diensten. Wanneer wij je gegevens aan een derde verstrekken zijn wij niet verantwoordelijk voor de wijze waarop je gegevens door deze derde worden beschermd en verwerkt.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Je rechten

1. Recht op inzage

Je hebt het recht om te allen tijde jouw gegevens op te vragen die bij Erf goedt worden vastgelegd en bewaard. Dit doe je door een email te sturen of telefonisch contact op te nemen met Erf goedt. Je krijgt dan een overzicht van je gegevens.

2. Recht op rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Erf goedt.

3. Recht op overdracht

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Erf goedt opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Erf goedt al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

4. Recht op wissen van gegevens

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Erf goedt vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

5. Recht op indienen van een klacht

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Gebruikmaking van bovenstaande rechten kan door toezending van een kopie van je identiteitsbewijs, waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het identiteitsbewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Wij streven ernaar om binnen een week te beantwoorden.

De contactgegevens van Erf goedt staan aan het begin van deze privacyverklaring.

Wijzigen privacyverklaring

Op deze privacyverklaring is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Deze privacyverklaring kan uitsluitend integraal worden geaccepteerd.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Je gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden dan waarvoor jij ze hebt afgegeven.

Het is aan te raden deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte bent van wijzigingen.

Vragen en feedback

Wij controleren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot ons privacybeleid. Ingeval je vragen of opmerkingen hebt dan wel de indruk hebben dat je gegevens niet goed zijn beveiligd of heb je aanwijzingen van misbruik, dan verzoeken we je contact met ons op te nemen.

Je kunt hiervoor het contactformulier op de website gebruiken, maar bellen naar mobiele nummer 06 54 34 01 29 of mailen naar overleg@Erfgoedt.nl mag natuurlijk ook.